

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Návod na úspešné vybavenie Vašej reklamácie

Prečítaním nasledujúcich pokynov môžete urýchliť vybavenie Vašej reklamácie.

- 1. Nárok na reklamáciu je potrebné uplatniť okamžite po tom, ako sa chyba na tovare objaví.** Nedodržaním tohto kroku a následným ďalším používaním sa chyba môže rozšíriť, čo môže viesť až k zamietnutiu Vašej reklamácie.
- 2. Výrobnú vadu tovaru nie je možné zamieňať za životnosť tovaru.**
- 3. V prípade prejavenia vady vzniká zákazníkovi právo tovar reklamovať.**
- 4. Výrobnou vadou sa rozumie** chyba, ktorá vznikla v dôsledku nesprávneho vyhotovenia výrobku, použitím nevhodného, prípadne nekvalitného materiálu výrobcom, atď.
- 5. Životnosťou tovaru sa rozumie** prirodzená zmena vlastností materiálu v dôsledku jeho opotrebovania, poškodenie tovaru spotrebiteľom alebo akoukoľvek treťou osobou, v dôsledku nevhodného používania tovaru, prípadne nevhodnou údržbou, atď.
- 6. V prípade, že sa závada objaví po prevzatí objednaného tovaru, prípadne doručený tovar nie je zhodný s tovarom objednaným, je zákazník povinný oznámiť to** predajcovi bez zbytočného odkladu, **najneskôr do 7 dní** od prevzatia tovaru.
- 7. Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu a to najneskôr do 30 dní** od uplatnenia nároku na reklamáciu.

Postup pri reklamacii

1. Tovar očistite a dôkladne zabaľte, aby nedošlo k jeho ďalšiemu poškodeniu.
2. K tovaru **priložte kópiu dokladu** o zakúpení **a vyplnený reklamačný formulár.**
3. Balíček odošlite na adresu:
www.obleč.to
Slovenského národného povstania 55
942 01 ŠURANY

Po prijatí Vašej zásielky Vás budeme informovať ohľadne vybavenia Vašich požiadaviek uvedených v reklamačnom formuláre.

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Predávajúci: www.oblec.to SNP 55 942 01 ŠURANY Tel.: +421 944 164 804 E-mail: info@oblec.to	Kupujúci: Meno: Priezvisko: Adresa: Tel.: E-mail:
---	---

Číslo objednávky:	
Dátum nákupu:	
Názov reklamovaného tovaru:	
Cena reklamovaného tovaru (s DPH, bez nákladov na dopravu):	
Popis chyby:	Navrhovaný spôsob reklamácie: a) oprava tovaru b) výmena tovaru c) vrátenie peňazí d) zľava z kúpnej ceny
Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí (IBAN):	
Podpis reklamujúceho a dátum:	

NEZABUDNITE PRILOŽIŤ KÓPIU FAKTÚRY O NÁKUPE TOVARU.

TOVAR, KTORÝ REKLAMUJETE NEPOSIELAJTE NA DOBIERKU - V TAKOM PRÍPADE NEBUDE PREVZATÝ.

TOVAR K REKLAMÁCIÍ POSIELAJTE VŽDY SUCHÝ A VYČISTENÝ.

Oblec.ta